

Productvoorwaarden Westerschelde Ferry B.V. versie 2018-1

Losse overtocht met b-tag.....	2
Maandabonnement voetganger	2
Maandabonnement (brom)fietser	3
Maandabonnement met leeftijdskorting voetganger.....	3
Maandabonnement met leeftijdskorting (brom)fietser	4
Maandabonnement Zeeuwse scholier voetganger.....	5
Maandabonnement Zeeuwse scholier (brom)fietser	6
Abonnement student voetganger MBO niveau 1 of 2	7
Abonnement student voetganger MBO niveau 3 – 4, HBO, Universiteit.....	7
Losse kaartjes	8
Westerschelde Ferry enkele reis ticket	8
Westerschelde Ferry retour ticket	9
Westerschelde Ferry 5-retourkaart.....	9
Westerschelde Ferry 5-retourkaart inclusief (brom)fiets	9
Westerschelde Ferry arrangementen	9

Losse overtocht met b-tag

- Het tarief van het product "losse overtocht met b-tag" is afhankelijk van de leeftijd en het feit dat de reiziger met of zonder (brom)fiets reist.
- Particuliere reizigers die op het moment van de overtocht 4 t/m 11 jaar oud zijn, of 65+ ontvangen leeftijdskorting.
- De eerste maand is opzegging van het product door de contractant niet mogelijk.
- Na de eerste maand wordt het product stilzwijgend verlengd voor telkens één maand.
- Na de eerste maand is het product dagelijks opzegbaar door de contractant, maar nooit met terugwerkende kracht.
- Movenience B.V. is door Westerschelde Ferry B.V. gemachtigd om de aanvraag voor het product "losse overtocht met b-tag" te beoordelen, aanvaarden of afwijzen.
- De contractant betaalt de kosten van de overtocht(en) achteraf via Movenience.
- Dit product kan uitsluitend worden betaald met de b-tag van Movenience B.V.
- Voor het gebruik van de b-tag zijn voorwaarden van Movenience B.V. van toepassing, zoals genoemd in het door de contractant ondertekende Aanvraagformulier b-tag.
- Het product wordt aangevraagd via de website www.movenience.nl.
- De b-tag is niet geldig bij andere vervoerders.
- Het product "losse overtocht met b-tag" is voor particuliere klanten persoonsgebonden.

Maandabonnement voetganger

- Het "maandabonnement voetganger" is uitsluitend geldig voor een voetganger zonder (brom)fiets.
- Het abonnement wordt aangegaan voor tenminste één maand, opzegging door de contractant gedurende die eerste maand is niet mogelijk.
- Na de eerste maand wordt het abonnement stilzwijgend verlengd voor telkens één maand.
- Na de eerste maand is het abonnement dagelijks opzegbaar, maar nooit met terugwerkende kracht. In dat geval wordt het reeds betaalde abonnementsgeld over het nog niet verstreken deel van de lopende maand naar rato terugbetaald.
- Movenience B.V. is door Westerschelde Ferry B.V. gemachtigd om de aanvraag voor het "maandabonnement voetganger" te beoordelen, aanvaarden of afwijzen.
- De contractant betaalt het abonnement achteraf via Movenience.
- Het abonnement kan uitsluitend worden betaald met de b-tag van Movenience B.V.
- Voor het gebruik van de b-tag zijn voorwaarden van Movenience B.V. van toepassing, zoals genoemd in het door de contractant ondertekende Aanvraagformulier b-tag. .
- Het abonnement wordt aangevraagd via de website www.movenience.nl.
- De b-tag is niet geldig bij andere vervoerders.
- Het product "maandabonnement voetganger" is voor particuliere klanten persoonsgebonden.

Maandabonnement (brom)fietser

- Het "maandabonnement (brom)fietser" is uitsluitend geldig voor een voetganger, al dan niet met (brom)fiets.
- Het abonnement wordt aangegaan voor tenminste één maand, opzegging door de contractant gedurende die eerste maand is niet mogelijk.
- Na de eerste maand wordt het "maandabonnement (brom)fietser" stilzwijgend verlengd voor telkens één maand.
- Na de eerste maand is het abonnement dagelijks opzegbaar, maar nooit met terugwerkende kracht. In dat geval wordt het reeds betaalde abonnementsgeld over het nog niet verstreken deel van de lopende maand naar rato terugbetaald.
- Movenience B.V. is door Westerschelde Ferry B.V. gemachtigd om de aanvraag voor het "maandabonnement (brom)fietser" te beoordelen, aanvaarden of afwijzen.
- De contractant betaalt het abonnement achteraf via Movenience.
- Het "maandabonnement (brom)fietser" kan uitsluitend worden betaald met de b-tag van Movenience B.V.
- Voor het gebruik van de b-tag zijn voorwaarden van Movenience B.V. van toepassing, zoals genoemd in het door de contractant ondertekende Aanvraagformulier b-tag.
- Het "maandabonnement (brom)fietser" wordt aangevraagd via de website www.movenience.nl.
- De b-tag is niet geldig bij andere vervoerders.
- Het product "maandabonnement (brom)fietser" is voor particuliere klanten persoonsgebonden.

Maandabonnement met leeftijdskorting voetganger

- Reizigers die op het moment van de overtocht 4 t/m 11 jaar oud zijn, of 65+ ontvangen leeftijdskorting.
- Het "maandabonnement met leeftijdskorting voetganger" is uitsluitend geldig voor een voetganger zonder (brom)fiets.
- Het "maandabonnement met leeftijdskorting voetganger" wordt aangegaan voor tenminste één maand, opzegging door de contractant gedurende die eerste maand is niet mogelijk.
- Na de eerste maand wordt het "maandabonnement met leeftijdskorting voetganger" stilzwijgend verlengd voor telkens één maand.
- Na de eerste maand is het "maandabonnement met leeftijdskorting voetganger" dagelijks opzegbaar, maar nooit met terugwerkende kracht. In dat geval wordt het reeds betaalde abonnementsgeld over het nog niet verstreken deel van de lopende maand naar rato terugbetaald.
- Movenience B.V. is door Westerschelde Ferry B.V. gemachtigd om de aanvraag voor het "maandabonnement met leeftijdskorting voetganger" te beoordelen, aanvaarden of afwijzen.
- Indien de reiziger niet meer in aanmerking komt voor de leeftijdskorting is Movenience B.V. gemachtigd door Westerschelde Ferry B.V. om het abonnement automatisch te beëindigen.
- De contractant betaalt het "maandabonnement met leeftijdskorting voetganger" achteraf via Movenience.
- Het "maandabonnement met leeftijdskorting voetganger" kan uitsluitend worden betaald met de b-tag van Movenience B.V.

- Voor het gebruik van de b-tag zijn voorwaarden van Movenience B.V. van toepassing, zoals genoemd in het door de contractant ondertekende Aanvraagformulier b-tag.
- Het "maandabonnement met leeftijdskorting voetganger" wordt aangevraagd via de website www.movenience.nl.
- De b-tag is niet geldig bij andere vervoerders.
- Het "maandabonnement met leeftijdskorting voetganger" is persoonsgebonden.
- Het "maandabonnement met leeftijdskorting voetganger" kan alleen aangevraagd worden door particulieren.

Maandabonnement met leeftijdskorting (brom)fietser

- Reizigers die op het moment van de overtocht 4 t/m 11 jaar oud zijn, of 65+ ontvangen leeftijdskorting.
- Het "maandabonnement (brom)fietser" is uitsluitend geldig voor een voetganger, al dan niet met (brom)fiets.
- Het "maandabonnement met leeftijdskorting (brom)fietser" wordt aangegaan voor tenminste één maand, opzegging door de contractant gedurende die eerste maand is niet mogelijk.
- Na de eerste maand wordt het "maandabonnement met leeftijdskorting (brom)fietser" stilzwijgend verlengd voor telkens één maand.
- Na de eerste maand is het "maandabonnement met leeftijdskorting (brom)fietser" dagelijks opzegbaar, maar nooit met terugwerkende kracht. In dat geval wordt het reeds betaalde abonnementsgeld over het nog niet verstreken deel van de lopende maand naar rato terugbetaald.
- Movenience B.V. is door Westerschelde Ferry B.V. gemachtigd om de aanvraag voor het "maandabonnement met leeftijdskorting (brom)fietser" te beoordelen, aanvaarden of afwijzen.
- Indien de reiziger niet meer in aanmerking komt voor de leeftijdskorting is Movenience B.V. gemachtigd door Westerschelde Ferry B.V. om het abonnement automatisch te beëindigen.
- De contractant betaalt het "maandabonnement met leeftijdskorting (brom)fietser" achteraf via Movenience.
- Het "maandabonnement met leeftijdskorting (brom)fietser" kan uitsluitend worden betaald met de b-tag van Movenience B.V.
- Voor het gebruik van de b-tag zijn voorwaarden van Movenience B.V. van toepassing, zoals genoemd in het door de contractant ondertekende Aanvraagformulier b-tag.
- Het "maandabonnement met leeftijdskorting (brom)fietser" wordt aangevraagd via de website www.movenience.nl.
- De b-tag is niet geldig bij andere vervoerders.
- Het "maandabonnement met leeftijdskorting (brom)fietser" is persoonsgebonden.
- Het "maandabonnement met leeftijdskorting (brom)fietser" kan alleen aangevraagd worden door particulieren.

Maandabonnement Zeeuwse scholier voetganger

- In het "maandabonnement Zeeuwse scholier voetganger" zit de korting verwerkt vanuit de Provincie Zeeland.
- Het "maandabonnement Zeeuwse scholier voetganger" is uitsluitend bestemd voor scholieren en studenten onder de 18 jaar, studerend in Zeeuws-Vlaanderen, Walcheren of Zuid-Beveland.
- Om in aanmerking te komen voor het "maandabonnement Zeeuwse scholier voetganger" dient de contractant bij de aanvraag van dit abonnement een geldig bewijs van inschrijving mee te sturen van de onderwijsinstelling waar het onderwijs wordt genoten.
- Het schooljaar loopt van 1 september tot en met 31 augustus.
- Op het einde van het schooljaar wordt het "maandabonnement Zeeuwse scholier voetganger" automatisch omgezet naar het product "losse overtocht met b-tag" met bijbehorende productvoorwaarden.
- Bij aanvang van een nieuw schooljaar dient er opnieuw een aanvraag voor het "maandabonnement Zeeuwse scholier voetganger" ingediend te worden.
- Het "maandabonnement Zeeuwse scholier voetganger" is uitsluitend geldig voor een voetganger zonder (brom)fiets.
- Het "maandabonnement Zeeuwse scholier voetganger" is de hele week geldig van maandag tot en met zondag.
- Het "maandabonnement Zeeuwse scholier voetganger" wordt aangegaan voor tenminste één maand, opzegging door de contractant gedurende die eerste maand is niet mogelijk.
- Na de eerste maand wordt het "maandabonnement Zeeuwse scholier voetganger" stilzwijgend verlengd voor telkens één maand.
- Na de eerste maand is het "maandabonnement Zeeuwse scholier voetganger" dagelijks opzegbaar, maar nooit met terugwerkende kracht. In dat geval wordt het reeds betaalde abonnementsgeld over het nog niet verstreken deel van de lopende maand naar rato terugbetaald.
- Movenience B.V. is door Westerschelde Ferry B.V. gemachtigd om de aanvraag voor het maandabonnement voetganger te beoordelen, aanvaarden of afwijzen.
- Bij tussentijds beëindigen van de studie is de contractant verplicht dit direct te melden bij Movenience zodat het "maandabonnement Zeeuwse scholier voetganger" beëindigd kan worden. Movenience is gemachtigd om met terugwerkende kracht de korting op de contractant te verhalen indien de contractant de wijziging niet of te laat meldt.
- De contractant betaalt het "maandabonnement Zeeuwse scholier voetganger" achteraf via Movenience.
- Het "maandabonnement Zeeuwse scholier voetganger" kan uitsluitend worden betaald met de b-tag van Movenience B.V.
- Voor het gebruik van de b-tag zijn voorwaarden van Movenience B.V. van toepassing, zoals genoemd in het door de contractant ondertekende Aanvraagformulier b-tag.
- Het "maandabonnement Zeeuwse scholier voetganger" wordt aangevraagd via de website www.movenience.nl.
- De b-tag is niet geldig bij andere vervoerders.
- Het "maandabonnement Zeeuwse scholier voetganger" is persoonsgebonden.
- Het "maandabonnement Zeeuwse scholier voetganger" kan alleen aangevraagd worden door particulieren.

Maandabonnement Zeeuwse scholier (brom)fietser

- In het "maandabonnement Zeeuwse scholier (brom)fietser" zit de korting verwerkt vanuit de Provincie Zeeland.
- Het "maandabonnement Zeeuwse scholier (brom)fietser" is uitsluitend bestemd voor scholieren en studenten onder de 18 jaar, studerend in Zeeuws-Vlaanderen, Walcheren of Zuid-Beveland.
- Om in aanmerking te komen voor het "maandabonnement Zeeuwse scholier (brom)fietser" dient de contractant bij de aanvraag van dit abonnement een geldig bewijs van inschrijving mee te sturen van de onderwijsinstelling waar het onderwijs wordt genoten.
- Het schooljaar loopt van 1 september tot en met 31 augustus.
- Op het einde van het schooljaar wordt het "maandabonnement Zeeuwse scholier (brom)fietser" automatisch omgezet naar het product "losse overtocht met b-tag" met bijbehorende productvoorwaarden.
- Bij aanvang van een nieuw schooljaar dient er opnieuw een aanvraag voor het "maandabonnement Zeeuwse scholier (brom)fietser" ingediend worden.
- De contractant betaalt het "maandabonnement Zeeuwse scholier (brom)fietser" achteraf via Movenience.
- Het "maandabonnement Zeeuwse scholier (brom)fietser" is uitsluitend geldig voor een voetganger, al dan niet met (brom)fietser.
- Het "maandabonnement Zeeuwse scholier (brom)fietser" is de hele week geldig van maandag tot en met zondag.
- Het "maandabonnement Zeeuwse scholier (brom)fietser" wordt aangegaan voor tenminste één maand, opzegging door de contractant gedurende die eerste maand is niet mogelijk.
- Na de eerste maand wordt het "maandabonnement Zeeuwse scholier (brom)fietser" stilzwijgend verlengd voor telkens één maand.
- Na de eerste maand is het "maandabonnement Zeeuwse scholier (brom)fietser" dagelijks opzegbaar, maar nooit met terugwerkende kracht. In dat geval wordt het reeds betaalde abonnementsgeld over het nog niet verstreken deel van de lopende maand naar rato terugbetaald.
- Movenience B.V. is door Westerschelde Ferry B.V. gemachtigd om de aanvraag voor het "maandabonnement Zeeuwse scholier (brom)fietser" te beoordelen, aanvaarden of afwijzen.
- Bij tussentijds beëindigen van de studie is de contractant verplicht dit direct te melden bij Movenience zodat het "maandabonnement Zeeuwse scholier (brom)fietser" beëindigd kan worden. Movenience is gemachtigd om met terugwerkende kracht de korting op de contractant te verhalen indien de contractant de wijziging niet of te laat meldt.
- Het "maandabonnement Zeeuwse scholier (brom)fietser" kan uitsluitend worden betaald met de b-tag van Movenience B.V.
- Voor het gebruik van de b-tag zijn voorwaarden van Movenience B.V. van toepassing, zoals genoemd in het door de contractant ondertekende Aanvraagformulier b-tag.
- De b-tag wordt aangevraagd via de website www.movenience.nl.
- De b-tag is niet geldig bij andere vervoerders.
- Het "maandabonnement Zeeuwse scholier (brom)fietser" is persoonsgebonden.
- Het "maandabonnement Zeeuwse scholier (brom)fietser" kan alleen aangevraagd worden door particulieren.

Abonnement student voetganger MBO niveau 1 of 2

- Het "abonnement student voetganger MBO niveau 1 of 2" is een maandabonnement.
- Om in aanmerking te komen voor dit abonnement dient u recht te hebben op het studenten reisproduct volgens de voorwaarden van DUO. Tevens moet de contractant bij aanvraag van dit abonnement een geldig bewijs van inschrijving meesturen van de onderwijsinstelling waar het onderwijs wordt genoten.
- De reiziger reist de hele week (van maandag tot en met zondag) gratis met dit abonnement, met uitzondering van de door DUO vastgestelde zomerperiode.
- In de door DUO vastgestelde zomerperiode wordt het abonnement automatisch omgezet naar het product "losse overtocht met b-tag" met bijbehorende productvoorwaarden.
- Bij aanvang van ieder nieuw schooljaar dient een nieuwe aanvraag met bijbehorende stukken ingediend te worden om in aanmerking te komen voor dit abonnement.
- Het abonnement is uitsluitend geldig voor een voetganger zonder (brom)fiets.
- Het abonnement wordt aangegaan voor tenminste één maand, opzegging door de contractant gedurende die eerste maand is niet mogelijk.
- Na de eerste maand wordt het abonnement stilzwijgend verlengd voor telkens één maand.
- Na de eerste maand is het abonnement dagelijks opzegbaar, maar nooit met terugwerkende kracht.
- Movenience B.V. is door Westerschelde Ferry B.V. gemachtigd om de aanvraag voor het "abonnement student voetganger MBO niveau 1of 2" te beoordelen, aanvaarden of afwijzen.
- Bij tussentijds beëindigen van de studie of indien DUO het recht op het studenten reisproduct beëindigt is de contractant verplicht dit direct te melden bij Movenience zodat het abonnement beëindigd kan worden. Movenience is gemachtigd om met terugwerkende kracht de kosten te verhalen indien de contractant de wijziging niet of te laat meldt.
- De contractant machtigt Movenience B.V. om de ov-gegevens van de reiziger bij DUO op te vragen.
- De reiziger kan alleen gebruik maken van het abonnement met een b-tag van Movenience B.V.
- Voor het gebruik van de b-tag zijn voorwaarden van Movenience B.V. van toepassing, zoals genoemd in het door de contractant ondertekende Aanvraagformulier b-tag.
- Het abonnement wordt aangevraagd via de website www.movenience.nl.
- De b-tag is niet geldig bij andere vervoerders.
- Het abonnement is persoonsgebonden.

Abonnement student voetganger MBO niveau 3 – 4, HBO, Universiteit.

- Het "abonnement student voetganger MBO niveau 3 – 4, HBO, Universiteit" is een maandabonnement.
- Om in aanmerking te komen voor dit abonnement dient u recht te hebben op het studenten reisproduct volgens de voorwaarden van DUO. Tevens moet de

contractant bij aanvraag van dit abonnement een geldig bewijs van inschrijving meesturen van de onderwijsinstelling waar het onderwijs wordt genoten.

- De reiziger reist de hele week (van maandag tot en met zondag) gratis met dit abonnement, met uitzondering van de door DUO vastgestelde zomerperiode.
- In de door DUO vastgestelde zomerperiode wordt het abonnement automatisch omgezet naar het product "losse overtocht met b-tag" met bijbehorende productvoorwaarden.
- Bij aanvang van ieder nieuw schooljaar dient een nieuwe aanvraag met bijbehorende stukken ingediend te worden om in aanmerking te komen voor dit abonnement.
- Het abonnement is uitsluitend geldig voor een voetganger zonder (brom)fiets.
- Het abonnement wordt aangegaan voor tenminste één maand, opzegging door de contractant gedurende die eerste maand is niet mogelijk.
- Na de eerste maand wordt het abonnement stilzwijgend verlengd voor telkens één maand.
- Na de eerste maand is het abonnement dagelijks opzegbaar, maar nooit met terugwerkende kracht.
- Movenience B.V. is door Westerschelde Ferry B.V. gemachtigd om de aanvraag voor het "abonnement student voetganger MBO niveau 3 – 4, HBO, Universiteit" te beoordelen, aanvaarden of afwijzen.
- Bij tussentijds beëindigen van de studie of indien DUO het recht op het studenten reisproduct beëindigt is de contractant verplicht dit direct te melden bij Movenience zodat het abonnement beëindigd kan worden. Movenience is gemachtigd om met terugwerkende kracht de kosten te verhalen indien de contractant de wijziging niet of te laat meldt.
- De contractant machtigt Movenience B.V. om de ov-gegevens van de reiziger bij DUO op te vragen.
- De reiziger kan alleen gebruik maken van het abonnement met een b-tag van Movenience B.V.
- Voor het gebruik van de b-tag zijn voorwaarden van Movenience B.V. van toepassing, zoals genoemd in het door de contractant ondertekende Aanvraagformulier b-tag.
- Het abonnement wordt aangevraagd via de website www.movenience.nl.
- De b-tag is niet geldig bij andere vervoerders.
- Het abonnement is persoonsgebonden.

Losse kaartjes

Westerschelde Ferry enkele reis ticket

- Geldig voor een enkele reis.
- Voor overtocht met (brom)fiets dient een enkele reis met (brom)fiets ticket gekocht te worden.
- Verkrijgbaar in voltarief of met leeftijds korting.
- Dit product is niet geldig bij andere vervoerders.

Westerschelde Ferry retour ticket

- Geldig voor één retour reis op dezelfde dag.
- Voor overtocht met (brom)fiets dient een retour ticket met (brom)fiets gekocht te worden.
- Verkrijgbaar in voltarief of met leeftijds korting.
- Dit product is niet geldig bij andere vervoerders.

Westerschelde Ferry 5-retourkaart

- Geldig voor 5-retour reizen met Westerschelde Ferry.
- Aanschaf barcodekaart bij de kassa's in Vlissingen en Breskens.
- Het Westerschelde Ferry 5-retour is verkrijgbaar in voltarief of met leeftijds korting.
- Het kaartje is na uitgifte 6 maanden geldig. Resterende reizen verliezen dan geldigheid en zijn niet restitueerbaar.
- Dit product is niet geldig bij andere vervoerders.

Westerschelde Ferry 5-retourkaart inclusief (brom)fiets

- Geldig voor 5-retour reizen inclusief (brom)fiets met Westerschelde Ferry.
- Aanschaf barcodekaart bij de kassa's in Vlissingen en Breskens.
- Het Westerschelde Ferry 5-retour is verkrijgbaar in voltarief of met leeftijds korting.
- Let op: niet geldig voor overgang zonder (brom)fiets.
- Het kaartje is na uitgifte 6 maanden geldig. Resterende reizen verliezen dan geldigheid en zijn niet restitueerbaar.
- Dit product is niet geldig bij andere vervoerders.

Westerschelde Ferry arrangementen

- Arrangementen zijn een combinatie van twee producten waarvan één altijd een overtocht betreft met de Westerschelde Ferry.
- Aanschaf arrangement bij de kassa's in Vlissingen en Breskens.
- De producten zijn een beperkte periode verkrijgbaar. Zie voor beschikbare arrangementen www.westerscheldeferry.nl
- Westerschelde Ferry B.V. is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de dienstverlening van de arrangementspartner en neemt hierover geen klachten of restitutieverzoeken in behandeling.