

Algemene vervoersvoorwaarden Westerschelde Ferry B.V., gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Zuidwest- Nederland.

Algemene vervoersvoorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Zuidwest-Nederland onder KvK nummer 61547336, versie 2018-01

Inleiding

De veerverbinding Vlissingen-Breskens, uitgevoerd door Westerschelde Ferry B.V., is bestemd voor het vervoeren van voetgangers met eventuele kinderwagens, (brom)fietsers en al dan niet gemotoriseerde rolstoelgebruikers die een geldig vervoersbewijs kunnen tonen.

Het gebruik van het openbaar vervoer door de reiziger wordt beheerst door:

1. bepalingen die zijn opgesteld uit een oogpunt van bescherming van het algemeen belang, zoals de Wet personenvervoer en uitvoeringsbesluiten. In geval van niet-naleving van die voorschriften is de mogelijkheid aanwezig tot het opleggen van strafrechtelijke sancties, zoals een boete;
2. regels, waaronder de Vervoerder bereid is met de reiziger een vervoerovereenkomst aan te gaan met inachtneming van de hem opgelegde vervoerplicht. Deze regels zijn terug te vinden in de Wet personenvervoer, in het Besluit personenvervoer, in Boek 8 van het Burgerlijk Wetboek en in onderstaande Algemene Vervoervoorwaarden.

Artikel 1 – Begripsomschrijving

Dienstregeling:

voor een ieder kenbaar schema van reismogelijkheden betreffende de veerverbinding Vlissingen-Breskens uitgevoerd door Westerschelde Ferry B.V.

Aanlegplaats:

een plaats waar de veerboot aanlegt om reizigers op te nemen of te laten uitstappen en die als zodanig is aangeduid, alsmede de daarbij behorende wachtgelegenheid;

Handbagage:

bagage die een reiziger als gemakkelijk mee te voeren, draagbaar dan wel verrijdbaar bij zich heeft daaronder begrepen levende dieren, kinderwagens, alsmede voorwerpen die door de Vervoerder als handbagage worden toegelaten en geen zitplaats in beslag nemen;

Personeelslid:

het personeelslid in dienst van de Vervoerder dan wel iemand die door Vervoerder is ingezet voor het toezicht op en de naleving van de Algemene Voorwaarden;

Reiziger:

de persoon ten aanzien van wie de Vervoerder zich verbindt deze te vervoeren, danwel de persoon die door zijn aanwezigheid bij de halte of het station of in de terminal te kennen geeft vervoerd te willen worden;

Algemene vervoersvoorwaarden Westerschelde Ferry B.V., gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Zuidwest- Nederland.

Vervoersovereenkomst:

de overeenkomst tussen de provincie Zeeland en Westerschelde Ferry B.V. waarin de rechten en verplichtingen van deze partijen m.b.t. de veerdienst Vlissingen-Breskens zijn vastgelegd;

Tarieven:

De tarieven zoals die worden vastgesteld in het overleg tussen de provincie Zeeland en Vervoerder, conform de vervoersovereenkomst, en welke zijn te vinden op de internetsite van Vervoerder;

Vervoerbewijs:

Het vervoerbewijs waaronder wordt verstaan: het elektronisch vervoerbewijs (mits men het verschuldigde tarief heeft voldaan en dit kan worden aangetoond) en het barcode ticket.

Vervoerder:

Westerschelde Ferry B.V., de rechtspersoon die zich verbindt personen en (brom)fietsen volgens de met provincie Zeeland overeengekomen dienstregeling tegen in overleg vastgestelde tarieven te vervoeren;

Artikel 2 – Verplichtingen van de Vervoerder

1. De Vervoerder verbindt zich om de reiziger die zich daartoe aanmeldt, volgens de dienstregeling en conform deze Algemene Vervoersvoorwaarden veilig te vervoeren, alsmede de door hem meegevoerde (brom)fietsen en handbagage.
2. De Vervoerder is gerechtigd de reiziger die zich niet aan de wettelijke bepalingen met betrekking tot het vervoer, danwel aan de bepalingen van deze Algemene Vervoersvoorwaarden houdt, de toegang tot het vervoermiddel te ontzeggen, danwel hem uit het vervoermiddel te (doen) verwijderen, indien in redelijkheid van de Vervoerder niet kan worden gevergd dat hij die reiziger vervoert.
3. De Vervoerder is verplicht zorgvuldig om te gaan met de persoonlijke gegevens, conform van o.a. de aanwijzingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 3 – Dienstregeling

1. Het vervoer geschiedt volgens de door de Vervoerder openbaar gemaakte dienstregeling. De Vervoerder is gerechtigd om andere tijdstippen en/of een alternatieve route te volgen en/of alternatieve vervoermiddelen in te zetten.
2. De Vervoerder kan, indien dringende redenen hem daartoe noodzaken, het vervoer geheel of gedeeltelijk staken. De Vervoerder stelt de reiziger zo spoedig mogelijk in kennis van het staken en indien mogelijk van de redenen, de te nemen maatregelen en de mogelijke duur.
3. In de dienstregeling worden tenminste vermeld:
 - a. de dagen waarop het vervoer plaatsvindt;
 - b. de vertrekrijden.
4. De vertrektijden van de vervoermiddelen vanaf het beginpunt worden bepaald naar de dienstklokken van de Vervoerder of, bij gebreke daarvan, naar de uurwerken van het personeel.

Algemene vervoersvoorwaarden Westerschelde Ferry B.V., gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Zuidwest- Nederland.

Artikel 4 – Tarieven

1. Het vervoer geschiedt op grond van de Vervoersovereenkomst vastgestelde danwel goedgekeurde tarieven en modellen van vervoerbewijzen.
2. Voor kinderen jonger dan vier jaar is geen vervoerprijs verschuldigd, mits begeleid en voor hen geen afzonderlijke zitplaats wordt verlangd.
3. Geen vervoerprijs is verschuldigd voor één persoon van tenminste twaalf jaar oud of één hond die een gehandicapte reiziger begeleidt, indien de laatstgenoemde in het bezit is van een geldig, door Vervoerder erkend legitimatiebewijs voor gehandicapten en de gehandicapte voor zichzelf de verschuldigde vervoerprijs voldoet.
4. Op grond van bepaalde criteria kunnen specifieke tarieven gelden. De reiziger dient bij aanschaf van een vervoersbewijs zelf aan te geven indien hij op grond van bepaalde criteria in aanmerking komt voor een specifiek tarief.

Artikel 5 – Betalingen

1. De vervoerprijs dient voor of bij aanvang van het vervoer te zijn voldaan.
2. De Vervoerder kent de volgende vervoersbewijzen:
 - a. een barcodekaart welke gekocht kan worden in beide terminals te Vlissingen en Breskens;
 - b. een elektronisch vervoersbewijs (B-Tag) welke uitgegeven wordt door Movenience B.V.Aanvragen van een B-tag kan via de website van Vervoerder. Gebruik van de B-tag is onderhevig aan voorwaarden die door Movenience BV worden gesteld.
3. Betaling van het vervoerbewijs geschiedt in Nederlandse wettige betaalmiddelen, danwel op een andere door de Vervoerder toegelaten wijze van betalen waaronder wordt begrepen het ter plekke afgeschreven en verschuldigde reisrecht van het elektronisch vervoerbewijs.
4. De betaling van het vervoerbewijs dient in het geval van in de lid 2a genoemde wettige betaalmiddelen bij voorkeur met gepast geld of PIN te geschieden.
5. Indien ter zake van de inning van de vervoerprijs en de eventuele verschuldigde verhoging als genoemd in artikel 10 lid 1 sub c kosten moet worden gemaakt, zijn deze voor rekening van de reiziger.

Artikel 6 – Vervangend vervoer en/of Terugbetaling

1. Indien Vervoerder redelijkerwijs verwacht dat een reizigersdienst zal worden geannuleerd of bij het vertrek uit een haventerminal meer dan 90 minuten vertraging zal oplopen, wordt de reiziger onmiddellijk de keuze geboden tussen:
 - a) Vervoer langs een andere route naar de eindbestemming, onder vergelijkbare voorwaarden, zoals bedoeld in de vervoersovereenkomst, bij de eerste gelegenheid, zonder extra kosten.
 - b) Terugbetaling van de prijs van het vervoerbewijs en, eventueel, gratis terugreis naar het eerste vertrekpunt in geval van een retourticket (zoals bedoeld in de vervoersovereenkomst, bij de eerste gelegenheid.

**Algemene vervoersvoorwaarden Westerschelde Ferry B.V., gedeponeerd bij de
Kamer van Koophandel Zuidwest- Nederland.**

Artikel 7 – Geldigheid en intrekking van het vervoerbewijs

1. Tegen afgifte van een ontvangstbewijs kan de Vervoerder een vervoerbewijs van de reiziger intrekken en de reiziger uit het vervoermiddel verwijderen, danwel doen verwijderen indien:
 - a. de reiziger een wettelijk danwel een contractuele bepaling betreffende het vervoer en de daaraan verbonden vervoersvoorwaarden overtreedt danwel niet nakomt en in redelijkheid van de Vervoerder niet verlangd kan worden de reiziger verder te vervoeren;
 - b. de reiziger zich bedient van een niet geldig vervoerbewijs danwel het vervoerbewijs misbruikt of de controle van zijn vervoerbewijs belemmert of verhindert.
 - c. niet is voldaan aan de voorwaarden voor het verkrijgen of betalen van het vervoerbewijs.
2. Tegen afgifte van een blokkeringsbewijs kan de Vervoerder een product van de reiziger op het elektronisch vervoerbewijs blokkeren en de reiziger uit het vervoermiddel verwijderen, danwel doen verwijderen indien:
 - a. de reiziger een wettelijk danwel een contractuele bepaling betreffende het vervoer overtreedt danwel niet nakomt en in redelijkheid van de Vervoerder niet verlangd kan worden de reiziger verder te vervoeren;
 - b. de reiziger zich bedient van een niet geldig tarief danwel het elektronisch vervoerbewijs misbruikt of de controle van zijn elektronisch vervoerbewijs belemmert of verhindert.
 - c. niet is voldaan aan de voorwaarden voor het verkrijgen of betalen van het verschuldigde tarief.
3. De Vervoerder kan een reiziger het gebruik van het vervoermiddel voor langere tijd ontzeggen indien deze zich sterk en/of herhaaldelijk normoverschrijdend gedraagt en/of herhaaldelijk contractuele bepalingen (waaronder deze Algemene Vervoersvoorwaarden en de ter plekke gehanteerde huisregels) betreffende het vervoer overtreedt en in redelijkheid van Vervoerder niet kan worden verlangd de reiziger verder te vervoeren.
4. Een vervoerbewijs is in elk geval niet geldig indien:
 - a. zulks uit de dagaanduiding volgt;
 - b. dit onbevoegd is gewijzigd;
 - c. dit bewerkt of verminkt is;
 - d. dit niet danwel onvoldoende leesbaar (meer) is;
 - e. indien het niet wordt gebruikt door de reizigers categorie waarvoor het bestemd is.
5. In geval van intrekking van het vervoerbewijs, blokkering van een product op het elektronisch vervoerbewijs of verwijdering van de reiziger heeft deze reiziger geen recht op enige vergoeding, ook niet voor de tijd dat de reiziger niet kon beschikken over zijn vervoerbewijs.
De Vervoerder is gerechtigd om (persoons)gegevens van de reiziger te verwerven die noodzakelijk zijn in het kader van controle en sanctionering van de reiziger.
6. Indien een op naam gesteld vervoerbewijs is ingetrokken dat niet geldig was danwel misbruikt was, of indien de reiziger de controle verhinderde of belemmerde, heeft de reiziger geen recht op afgifte van een nieuw op naam gesteld vervoerbewijs.

Algemene vervoersvoorwaarden Westerschelde Ferry B.V., gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Zuidwest- Nederland.

7. Indien de betrokken reiziger kan aantonen, dat het feit dat tot de intrekking c.q. verwijdering heeft geleid, niet aan hem kan worden toegerekend, vinden de leden 1,2,3 en 4 van dit artikel geen toepassing.

Artikel 8 – Handbagage

1. De Vervoerder kan de reiziger de toegang tot het vervoermiddel weigeren danwel hem noodzakelijk het vervoermiddel te verlaten, indien naar zijn oordeel handbagage van de reiziger gevaar, verontreiniging of hinder voor een ander kan veroorzaken.
2. Vervoer van handbagage geschiedt op de daarvoor aangewezen plaats, doch alleen voor zover er naar het oordeel van het personeel voldoende plaatsruimte is. De reiziger zorgt zelf voor het in- en uitladen. Voor handbagage wordt door de Vervoerder geen vergoeding gevraagd mits deze geen zitplaats inneemt.
3. De reiziger is verplicht de handbagage die hij in het vervoermiddel meevoert zelf te bewaken. Vervoerder is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.
4. Handbagage mag slechts zodanig worden geplaatst dat deze de nooduitgangen niet verspert, het in- en uitstappen van reizigers of personeel niet belemmert en hen ook overigens niet hindert. Evenmin mag handbagage in een wachtgelegenheid of in het vervoermiddel een zitplaats innemen voor zover een reiziger daarop aanspraak maakt.

Artikel 9 – Dieren en fietsen

1. Levende dieren mogen, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald, in gemakkelijk draagbare mand, tas of een dergelijk voorwerp die kunnen worden neergezet of op schoot gehouden, worden meegevoerd. Honden mogen evenwel ook op andere wijze worden meegevoerd, mits kort aangelijnd.
2. De in het eerste lid bedoelde dieren mogen niet worden meegenomen, indien deze op enigerlei wijze, naar het oordeel van de Vervoerder, voor de reiziger of voor het personeel lastig of hinderlijk kunnen zijn of lijden aan een besmettelijke ziekte.
3. Het personeel beoordeelt of een dier in aanmerking komt voor vervoer overeenkomstig het bepaalde in het eerste en tweede lid van dit artikel.
4. Het vervoer van de in het eerste lid bedoelde dieren geschiedt op grond van door de minister vastgestelde of goedgekeurde tarieven.
5. (Brom)fietsen, scooters, tandems en aanhangers kunnen tot een maximale breedte van de doorgang van de poortjes (900 mm), worden meegevoerd indien hiervoor een geldig vervoersbewijs kan worden getoond. Voor vouwfietsen is eveneens een geldig vervoersbewijs verplicht tenzij deze als handbagage in de zin van art. 46 van het Besluit Personenvervoer 2000 kunnen worden beschouwd.
6. In sommige gevallen kunnen (brom)fietsen, scooters, tandems en aanhangers tot een maximale breedte 1100 mm meegevoerd worden. Deze gevallen kunnen enkel meegevoerd worden indien er ruim van te voren een afspraak wordt gemaakt. Deze afspraak kan tijdens kantooruren gemaakt worden via het algemene nummer.

Artikel 10 – Verplichtingen van de reiziger

Algemene vervoersvoorwaarden Westerschelde Ferry B.V., gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Zuidwest- Nederland.

1. De reiziger moet voorzien zijn van een geldig vervoerbewijs, tenzij hij recht heeft op kosteloos vervoer. De reiziger dient de vervoerprijs vóór of bij aanvang van het vervoer te voldoen. Tijdens het vervoer dient hij, op eerste verzoek, te kunnen aantonen over een geldig vervoerbewijs te beschikken.
 - a. De reiziger die het vervoerbewijs, waarvan hij of zij moet zijn voorzien, desgevraagd ter controle op eerste verzoek niet toont of overhandigt of een onbevoegd gewijzigd of anderszins bewerkt vervoerbewijs gebruikt, een vervoerbewijs misbruikt of de controle van vervoerbewijzen belemmert of verhindert, is op vordering van de Vervoerder een door de minister van Verkeer en Waterstaat bij ministeriële regeling vast te stellen bedrag vastgesteld bedrag verschuldigd aan de Vervoerder, naast de verschuldigde vervoerprijs.
 - b. Het bedrag genoemd in sub a dient terstond te worden betaald aan de desbetreffende personeelslid van de Vervoerder. Indien de reiziger terstond betaalt, is de Vervoerder verplicht een betalingsbewijs af te geven, dat voor zover nodig tevens geldt als vervoerbewijs.
 - c. Indien de reiziger de bedoelde bedragen niet terstond betaalt, stelt de Vervoerder hem in de gelegenheid deze bedragen alsnog te betalen binnen een week nadat het feit is geconstateerd. De Vervoerder kan aan de reiziger een bewijs verstrekken op grond waarvan deze zijn reis kan aanvangen of voortzetten.
 - d. Indien de reiziger de bedoelde bedragen niet binnen een week nadat het feit is geconstateerd, heeft betaald, stelt de Vervoerder hem nogmaals in de gelegenheid;
 - e. deze bedragen, verhoogd met een bij ministeriële regeling vast te stellen bedrag aan administratiekosten, te betalen binnen drie weken na afloop van de termijn van zeven dagen. Deze administratiekosten zijn vastgesteld op € 10,00.
2. De reiziger is verplicht zich op eerste vordering te identificeren met een der wettelijk erkende identificatiebewijzen, na constatering van het niet in acht nemen van de verplichting van lid 1 van dit artikel.
3. De reiziger is verplicht de aanwijzingen op te volgen die door de Vervoerder of het personeel worden gegeven tot handhaving van de bepalingen van deze Algemene Vervoersvoorwaarden of in het belang van orde, rust, veiligheid of een goede bedrijfsgang in de wachtgelegenheden, op het terrein, de loopbrug en in de vervoermiddelen.
4. De reiziger is verplicht gedurende het vervoer één van de voor reizigers bestemde zitplaatsen in te nemen.
5. Indien een reiziger een vervoermiddel meeneemt is deze gehouden tot een ordelijke plaatsing van dit vervoermiddel in de daarvoor bedoelde ruimte en met ordelijke gebruikmaking van de hiervoor bedoelde hulpmiddelen en heeft hiertoe aanwijzingen op te volgen van een personeelslid van Vervoerder.
6. De reiziger die enig onderdeel van een wachtgelegenheid, vervoermiddel, en hiertoe behorende werken of overige eigendommen van de Vervoerder of derden verontreinigt, beschadigt of ontvreemdt of wiens handbagage dergelijke schade toebrengt, moet de daarvoor veroorzaakte schade aan de Vervoerder of aan deze derden vergoeden. Geen schadevergoeding wordt verlangd, indien de schade is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig reiziger niet heeft kunnen vermijden en voor zover die reiziger de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
7. Indien een kind de leeftijd van 14 jaren nog niet heeft bereikt is degene die het ouderlijk gezag of de voogdij over het kind uitoefent aansprakelijk voor de door

Algemene vervoersvoorwaarden Westerschelde Ferry B.V., gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Zuidwest- Nederland.

dit kind veroorzaakte schade. Deze schade zal door Vervoerder worden verhaald met inbegrip van alle kosten die moeten worden gemaakt om deze te verhalen.

Artikel 11 – Verbodsbepalingen voor de reiziger

1. Het is de reiziger verboden:
 - a. de orde, rust, veiligheid of de goede bedrijfsgang te verstoren;
 - b. het personeel op enigerlei wijze te hinderen in de uitoefening van zijn taak;
 - c. een vervoermiddel of de wachtvoorziening zonder noodzaak in te gaan of te verlaten anders dan met gebruikmaking van een daarvoor bestemde in- of uitgang;
 - d. hinder of overlast te veroorzaken voor reizigers;
 - e. in een vervoermiddel of in de wachtvoorziening te roken of zich daarin te bevinden met een brandende pijp, sigaar of (elektronische) sigaret;
 - f. enig open vuur te gebruiken of ontsteken;
 - g. gebruik te maken van een noodluik of – deur of anderszins als niet toegankelijk gemarkeerde doorgang te openen of een noodvoorziening voor het openen van deuren in werking te stellen, behalve in geval van direct gevaar of gegrond vermoeden van gevaar voor een vervoermiddel of voor personen in een vervoermiddel.
 - h. zonder uitdrukkelijke toestemming foto-, film of video opnamen te maken, danwel interviews te houden met de bedoeling deze via daartoe geëigende media publiek te maken.
2. Het is de reiziger verboden zich, zonder in het bezit te zijn van een geldig vervoerbewijs, te bevinden in wachtgelegenheden.
3. Het is de reiziger verboden wachtgelegenheden, vervoermiddelen, en hiertoe behorende werken en inrichtingen of overige eigendommen van de Vervoerder te beschadigen, te verontreinigen dan wel zaken daaruit te onttreuen.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid van de Vervoerder

1. De Vervoerder is slechts aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door dood of letsel van de reiziger ten gevolge van een ongeval dat in verband met en tijdens het vervoer aan de reiziger is overkomen, indien het ongeval is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig Vervoerder heeft kunnen vermijden en waarvan de gevolgen de Vervoerder heeft kunnen verhinderen. De schadevergoeding die de Vervoerder in genoemde omstandigheden mogelijk verschuldigd is, is wettelijk beperkt tot een bedrag van EUR 137.000,- per reiziger.
2. De Vervoerder is slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt door geheel en gedeeltelijk verlies danwel beschadiging van de handbagage en (brom)fietsen voor zover dit verlies of deze beschadiging is ontstaan tijdens het vervoer en is veroorzaakt:
 - a. door een aan de reiziger overkomen ongeval dat voor rekening van de Vervoerder komt of
 - b. door een omstandigheid die een zorgvuldig Vervoerder heeft kunnen vermijden of waarvan zulk een Vervoerder de gevolgen heeft kunnen verhinderen. De schadevergoeding die de Vervoerder mogelijk verschuldigd is in geval van verlies of beschadiging van de handbagage is wettelijk beperkt tot een bedrag van EUR 1.000,- per reiziger.

Algemene vervoersvoorwaarden Westerschelde Ferry B.V., gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Zuidwest- Nederland.

3. De Vervoerder is niet aansprakelijk voor schade en letsel aan reiziger, handbagage of voertuigen veroorzaakt door onverwachte bewegingen van het schip, waaronder in ieder geval maar niet beperkt tot stampen, slingeren, afmeren, plotselinge koerswijzigingen, noodstop of vergelijkbare omstandigheden.
4. De Vervoerder is wettelijk niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door vertraging, door welke oorzaak dan ook, voor, tijdens of na het vervoer opgetreden, danwel is veroorzaakt door welke afwijking van de dienstregeling dan ook.
5. De Vervoerder is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het missen van aansluiting op eigen of andere vervoermiddelen, danwel door de omstandigheid dat de gewone vervoermiddelen die de Vervoerder ter beschikking staan, niet toereikend zijn. Ook is de Vervoerder niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het ontbreken van zitplaatsen.
6. De Vervoerder is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het niet aanbieden van vervoer en het niet uitvoeren van de dienstregeling als gevolg van omstandigheden die haar niet kunnen worden toegerekend, waaronder in ieder geval maar niet beperkt tot wilde acties van korte duur van het personeel van de Vervoerder, alsmede sabotage en rellen door en bij derden.
7. De Vervoerder is niet aansprakelijk voor de door de reiziger geleden schade die is veroorzaakt doordat de reiziger zijn handbagage niet op grond van deze Algemene Vervoersvoorwaarden heeft vervoerd. De Vervoerder is verplicht redelijke zorg aan te wenden ten aanzien van de handbagage van de reiziger of dat deze niet verloren gaat of beschadigd wordt.
8. De reiziger moet de schade binnen één week na het optreden van de schade het voorval schriftelijk aan de Vervoerder melden. De aard en de omvang van de schade moet daarbij zo exact mogelijk worden aangegeven.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid van en voor het personeel

1. Voor schade aan een reiziger toegebracht door een fout van het personeel, is degene in wiens dienst het personeel zijn taak vervult aansprakelijk, indien de kans op de fout door de opdracht tot het verrichten van deze taak is vergroot en degene in wiens dienst hij stond uit hoofde van hun desbetreffende rechtsbetrekking zeggenschap had over de gedragingen waarin de fout was gelegen.
2. Indien het personeel aan een reiziger of aan een ander op diens verzoek diensten bewijst waartoe de Vervoerder niet verplicht is, wordt hij geacht te handelen in opdracht van degene aan wie hij deze diensten bewijst.
3. Wanneer een personeelslid aansprakelijk wordt gesteld voor schade die door een reiziger bij het vervoer is geleden, kan ook hij zich beroepen op de beperkingen van de aansprakelijkheid zoals deze voor de Vervoerder gelden.

Artikel 14 – Klachten en geschillen

1. Voor de behandeling van een klacht dient de reiziger zich schriftelijk te richten tot de Vervoerder. In zijn klacht moet de reiziger vermelden de datum, de tijd en de plaats van het voorval, de naam van het schip en de vaarrichting. Ook kan hem worden gevraagd zijn vervoerbewijs te overleggen.

Algemene vervoersvoorwaarden Westerschelde Ferry B.V., gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Zuidwest- Nederland.

2. De Vervoerder is verplicht de behandeling van de klacht met de nodige voortvarendheid ter hand te nemen en de reiziger van de bevindingen in kennis te stellen.

Artikel 15 – Verjaring

1. Een rechtsvordering jegens de Vervoerder ter zake van aan een reiziger overkomen letsel verjaart door verloop van drie jaren. Deze termijn begint met de aanvang van de dag, volgende op de dag van het ongeval dat de reiziger is overkomen.
2. Een rechtsvordering jegens de Vervoerder ter zake van dood van een reiziger verjaart door verloop van drie jaren. Deze termijn begint met de aanvang van de dag, volgende op de dag van het overlijden van de reiziger, maar loopt niet langer dan vijf jaren beginnend met de aanvang van de dag volgende op de dag van het ongeval dat de reiziger is overkomen.
3. Alle overige uit de vervoerovereenkomst voortvloeiende vorderingen verjaren door verloop van één jaar. Deze termijn begint met de ingang van de dag, volgende op die waarop die vordering is ontstaan.

Artikel 16 – Gevonden voorwerpen

1. De reiziger is verplicht zo spoedig mogelijk bij de Vervoerder mededeling te doen van een door hem gevonden voorwerp of geldsom. De Vervoerder is bevoegd tegen afgifte van bewijs een aldus gevonden voorwerp of geldsom in bewaring aan te nemen. Indien de vinder het gevonden voorwerp of de geldsom onder zich houdt, is hij verplicht al datgene te doen wat redelijkerwijs van hem kan worden gevergd om de eigenaar of verliezer te vinden.
2. De Vervoerder is bevoegd een door zijn personeel gevonden of door een ander gevonden en aan hem afgegeven voorwerp na drie maanden of, indien het voorwerp niet voor bewaring geschikt is, eerder te verkopen, voor zover het betreft niet kostbare zaken.
3. De Vervoerder is verplicht een gevonden voorwerp, de opbrengst van een ingevolge het tweede lid verkocht voorwerp of het bedrag van een gevonden geldsom aan de rechthebbende af te geven, indien deze zich binnen drie jaren na afgifte aanmeldt. Indien de rechthebbende de opbrengst van de verkoop van een gevonden voorwerp opeist, mag de Vervoerder het verschuldigde bewaarloon en de administratiekosten met die opbrengst verrekenen.
4. De Vervoerder kan voor de behandeling van een verzoek met betrekking tot een

***Algemene vervoersvoorwaarden Westerschelde Ferry B.V., gedeponeerd bij de
Kamer van Koophandel Zuidwest- Nederland.***

5. verloren voorwerp of geldsom administratiekosten in rekening brengen.

Artikel 17 – Wijziging van de Algemene Vervoervoorwaarden

Deze Algemene Vervoervoorwaarden kunnen worden gewijzigd.

Artikel 18 – Toepasselijk recht

Op deze Algemene Vervoersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.